

# Términos y Condiciones Generales de Servicio de HxGN SmartNet

Document version 2.00

23/02/2021

## 1. NOTA PRELIMINAR

- 1.1 El cometido general de los Términos y Condiciones Generales de Servicio de HxGN SmartNet ("Condiciones Generales") es describir todos los servicios de correcciones proporcionados en el marco de los servicios de HxGN SmartNet y definidos en el apartado 3 del "Anexo del País" al que correspondan. Todos los servicios HxGN SmartNet se someten expresamente a los términos y condiciones establecidos a continuación. Leica Geosystems no acepta términos y condiciones contradictorias o adicionales, incluso mediante la aceptación de la Orden de Compra con referencia a términos y condiciones diferentes. Estos Términos y Condiciones, no pueden ser alterados, modificados o enmendados por la Orden de Compra posterior recibida por el Comprador sin el consentimiento expreso, por escrito, de Leica Geosystems. Los Términos y Condiciones Generales del Servicio o Venta al cliente sólo serán efectivos si Leica Geosystems los ha reconocido expresamente por escrito.
- 1.2 Leica Geosystems gestiona una infraestructura de estaciones de referencia a nivel nacional con acceso a datos de distintas redes de estaciones de referencia regionales y nacionales, que se basan en un sistema global de navegación por satélite (GNSS) para el territorio definido en más detalle en el punto 2.1 del anexo de términos de HxGN SmartNet del país ("Anexo del País"). Los datos de las estaciones de referencia se proporcionan a Leica Geosystems por la institución designada en el punto 2.2 del Anexo del País. Para este propósito, las estaciones de referencia registran los datos de medición según se indica en la sub-sección 2.3 del "Anexo del País". Con dichos datos de medición, se lleva a cabo el cálculo de red específico de Leica Geosystems haciendo uso del software "Leica GNSS Spider" de Leica Geosystems, en un centro de cálculo perteneciente a Leica Geosystems.
- 1.3 Como resultado del cálculo de red, se facilita al cliente los distintos servicios que figuran en el punto 3 del "Anexo del País".
- 1.4 El acceso a los servicios se realizará previa autorización expresa al usuario, según lo establecido en el punto 4 del "Anexo del País".
- 1.5 Se debe abonar una tasa para adquirir una licencia por el uso de los servicios de HxGN SmartNet.
- 1.6 El servicio de solución de red, deberá llevar la designación definida en el punto 1 del "Anexo del País".

## 2 DEFINICIONES

- 2.1 "Servicios HxGN SmartNet" designará la suma total de servicios proporcionados al cliente por Leica Geosystems en el marco de un acuerdo de licencia válido.
- 2.2 "Cliente" designará a un cliente que es usuario de los servicios de HxGN SmartNet en base a un acuerdo de licencia válido.
- 2.3 "Contrato de Licencia" designará un acuerdo solicitado por escrito por un representante del cliente y confirmado por escrito por un representante de Leica Geosystems, que contenga los términos y condiciones entre las partes contratantes con el fin de la utilización o uso específico de los servicios de HxGN SmartNet, incluyendo por referencia los términos y condiciones del presente contrato.
- 2.4 "Precio de Licencia" designará las tasas que el cliente debe pagar por el uso de los servicios de HxGN SmartNet, y que han sido especificados en el pedido y contrato de licencia.
- 2.5 "Inicio de licencia" designará el momento de activación de los servicios de HxGN SmartNet contratados para su uso.
- 2.6 "Fin de licencia" designará el término o fin del contrato de licencia de los servicios de HxGN SmartNet proporcionados por Leica Geosystems.
- 2.7 "GPS" designará el sistema de posicionamiento global operado por el Departamento de Defensa de los Estados Unidos de América, siendo este el único responsable de la precisión y operación diaria, así como del mantenimiento de la constelación de satélites GPS.
- 2.8 "GLONASS" designará el sistema ruso de navegación por satélite.
- 2.9 "GNSS" designará el sistema global de navegación por satélite que contiene las señales de todos los sistemas globales, es decir, GPS (E.E.U.U.), GLONASS (Rusia) y toda constelación futura, así como cualquier evolución de navegación por satélite que puedan incluirse en los servicios de HxGN SmartNet.
- 2.10 "Servicio de Tiempo Real RTK" designará las correcciones de datos derivadas de la utilización de GNSS L1, L2, códigos y fases portadoras, así como, si es aplicable, observaciones geodésicas de satélites (como se entiende generalmente en el contexto de las señales GNSS), que permite el posicionamiento en el rango centimétrico en el "País" designado con más detalle en el punto 2.1 del "Anexo del País".

- 2.11 "Servicio de Tiempo Real Submétrico" designará las correcciones de datos derivadas de la utilización de GNSS L1 y observaciones de código (como se entiende generalmente en el contexto de las señales GNSS), que permite el posicionamiento en el rango sub-métrico en el "País" designado con más detalle en el punto 2.1 del "Anexo del País".
- 2.12 "Proveedor de Internet" designará a las empresas proveedoras de servicios móviles GSM/GPRS.
- 2.13 "MountPoint" designará el punto de montaje vía IP mediante el cual se proporcionarán las corrección de datos en el formato definido de acceso para el cliente a los servicios de HxGN SmartNet por Internet vía GPRS/NTRIP.

### **3. TÉRMINOS GENERALES**

- 3.1 Los títulos solo se han incluido para una mejor comprensión y no deben influir en la interpretación de las disposiciones de las presentes Condiciones Generales de HxGN SmartNet o en el Contrato de Licencia.
- 3.2 En la medida en que no estén exigidos por el contexto, las palabras en masculino también incluyen el femenino y viceversa y las palabras en singular también incluyen el plural y viceversa en las presentes Condiciones Generales de HxGN SmartNet, Anexo del País y todos los Contratos de Licencia.
- 3.3 Cualquier referencia a una disposición legal en las presentes Condiciones Generales de HxGN SmartNet, Anexo del País o al Contrato de Licencia, deberá incluir una referencia a esta disposición legal, independientemente de si se trata de modificar, ampliar o renovar.
- 3.4 Cualquier referencia a una licencia de distribuidor deberá designar a un distribuidor en el Contrato de Licencia.

### **4. ACCESO A LOS SERVICIOS DE HXGN SMARTNET**

- 4.1 Para la recepción de los servicios de HxGN SmartNet, el cliente deberá, por su propia cuenta y riesgo, establecer un acceso a través de su proveedor de Internet.
- 4.2 Leica Geosystems se reserva el derecho a ampliar o modificar los servicios de HxGN SmartNet o de añadir otros nuevos a su exclusivo criterio y sin obligación alguna a este respecto.
- 4.3 Aunque los servicios de HxGN SmartNet se basan actualmente en el uso de observaciones GPS y GLONASS o GPS, GLONASS, GALILEO y BEIDOU, Leica Geosystems se reserva el derecho de usar otros sistemas globales de navegación por satélite alternativos o adicionales a su exclusivo criterio y de esa forma poder generar más servicios en HxGN SmartNet.

### **5. CONDICIONES DE USO**

- 5.1 El cliente reconoce que las precisiones son completamente dependientes del receptor GPS/GNSS que se utilice en la observación, de la localización del receptor GPS/GNSS, de la situación independiente de la recepción, y de la disponibilidad y geometría de los satélites, y que Leica Geosystems no puede dar ninguna garantía de la precisión a este respecto.
- 5.2 El cliente reconoce que el uso de los servicios de HxGN SmartNet pueden verse interrumpidos o que la validez de los datos puede verse afectada por condiciones locales, tales como, obstrucciones o alteraciones de la señal, la disponibilidad de servicio GSM/GPRS a través del proveedor de Internet o de otros fenómenos.

### **6. SERVICIOS DE LEICA GEOSYSTEMS**

- 6.1 Leica Geosystems será responsable de la configuración y mantenimiento de un acceso, que haga posible la recepción de los servicios de HxGN SmartNet.
- 6.2 Leica Geosystems informará al cliente, tan pronto como sea posible, en caso de fallos o defectos de la calidad en los servicios de HxGN SmartNet. Además, Leica Geosystems comunicará al cliente, por medio de notificación adecuada, de cambios destinados a los contenidos de datos y formatos, en la medida en que estos, puedan tener efecto en el uso de los servicios de HxGN SmartNet.
- 6.3 Leica Geosystems se compromete a llevar a cabo todos los esfuerzos económicamente justificables con el fin de, continuamente, actualizar y ampliar el potencial rendimiento de los servicios de HxGN SmartNet.

### **7. PRECIOS Y CONDICIONES DE PAGO**

- 7.1 Como conclusión de un Contrato de Licencia, se facturará el precio correspondiente indicado en el pedido de licencia, para su pago.
- 7.2 Leica Geosystems cobrará al cliente final el precio de licencia en la forma documentada en el punto 5 del "Anexo del País".
- 7.3 Si el cliente se demora con el pago de las cantidades estipuladas, Leica Geosystems puede, a su criterio (i) posponer la prestación de servicios de HxGN SmartNet, siempre y cuando el cliente, no satisfaga las cantidades adeudadas, o (ii) dar por extinguido el contrato de licencia con efecto inmediato.

- 7.4 Salvo que se diga lo contrario en el Contrato de Licencia, todas las cuotas son independientes de cualquier impuesto sobre valor añadido o ventas, que se indicarán por separado en las facturas y se cobrará al Cliente.
- 7.5 No estará permitida la compensación de importes pendientes de pago entre el Cliente y Leica Geosystems. Las partes acuerdan compensar solo contrarreclamaciones mutuamente reconocidas por escrito o según determinen los juzgados o tribunales.
- 7.6 Leica Geosystems se reserva, en todo momento, el derecho de modificar el precio de licencia. Leica Geosystems informará al cliente de dicha modificación por escrito con un (1) mes de antelación.

## 8 DURACIÓN Y FINALIZACIÓN

- 8.1 Cada contrato de licencia se hará efectivo una vez se tenga confirmación del pedido por escrito por parte de Leica Geosystems, y en la fecha de inicio establecida en el contrato de licencia.
- 8.2 El contrato de licencia será válido hasta la fecha de fin de licencia indicada en el contrato. Después de la expiración o fin de contrato de licencia, Leica Geosystems tiene derecho a activar el procedimiento de renovación bajo nuevas condiciones, o renunciar a la renovación del contrato, comunicando su intención a la otra parte al menos 90 días antes del vencimiento, a través de una de las formas descritas en el artículo 9 del "Anexo del País". El usuario que recibe el cambio propuesto debe responder dentro de los 30 días posteriores a la recepción de la solicitud. En ausencia de respuesta, el cambio propuesto se acepta implícitamente. Al vencimiento, el usuario tiene derecho a activar el procedimiento de renuncia a la renovación del contrato, comunicando su intención, para ser enviado a la otra parte al menos 60 días antes del vencimiento, a través de uno de los métodos descritos en el artículo 9 del "Anexo del País".
- 8.3 Leica Geosystems tendrá derecho a rescindir el contrato de licencia, por escrito, en cualquier momento unilateralmente para cesar la prestación de servicios de SmartNet total o parcialmente, tomando un periodo previo o tiempo adecuado de aviso. En tal caso, el cliente no tendrá ningún derecho de reclamación de daños y perjuicios por parte de Leica Geosystems. Los honorarios devengados por el plazo en curso del acuerdo serán reembolsados al cliente de forma prorrateada (pro rata temporis).

## 9 GARANTÍA Y RESPONSABILIDAD

- 9.1 Los servicios de HxGN SmartNet no se proporcionaran operativamente, funcionalmente, técnicamente o de cualquier otra forma con los requerimientos específicos del cliente. El cliente se hace responsable de asegurar que los servicios de HxGN SmartNet se adaptan a los fines buscados por el.
- 9.2 Leica Geosystems no dará ningún tipo de garantía o seguro respecto de la continuidad ininterrumpida de los servicios de HxGN SmartNet (parcial o total).
- 9.3 Leica Geosystems no garantiza que los servicios de HxGN SmartNet estén libres de errores o defectos.
- 9.4 Leica Geosystems no asume ninguna obligación o responsabilidad por cualquier tipo de pérdida o daño originado por:
  - (1) el uso de los servicios de HxGN SmartNet o sus mountpoints;
  - (2) cualquier tipo de interrupción o fallo (parcial o total) de cualquier clase de transmisión electrónica de los servicios de HxGN SmartNet o sus mountpoints;
  - (3) cualquier tipo de interrupción, alteración, falta de disponibilidad (parcial o total) del sistema GNSS (o interrupción, alteración o falta de disponibilidad de los servicios HxGN SmartNet como consecuencia de ello).
- 9.5 Leica Geosystems, sus administradores, directivos, empleados, agentes, representantes y consultores, no responderán ante el cliente, en la medida que permite la Ley, por cualesquiera perjuicios indirectos, suplementarios, especiales, emergentes o de negocio de cualquier naturaleza, pérdida de información o datos, gastos extraordinarios, reclamaciones de terceros o pérdidas financieras ocasionados o derivados del servicio HxGN SmartNet, ni por cualesquiera pérdidas, resultado del uso, fallo o interrupción de la operación del equipo, sea basadas en contrato, cuasi-contrato o extracontractuales (incluida la negligencia simple). Lo anterior es de aplicación aún en el caso de que Leica Geosystems haya sido informado de la posibilidad de incursión de tales pérdidas.
- 9.6 La responsabilidad de Leica Geosystems para el pago o reembolso por los daños sufridos por el cliente en base a las presentes Condiciones Generales de HxGN SmartNet solo se aplicará a los daños producidos directamente y se limitarán a la cantidad total de la cuota de licencia que el cliente haya pagado a Leica Geosystems en correspondencia con las presentes Condiciones Generales de HxGN SmartNet, durante el plazo restante del contrato de licencia.
- 9.7 El cliente se compromete a garantizar que sus empleados poseen el conocimiento necesario para poder hacer uso del servicio de HxGN SmartNet de forma correcta. Por la presente, Leica Geosystems rechaza cualquier responsabilidad por las pérdidas y/o daños que se atribuyan a un conocimiento insuficiente por parte del cliente de los servicios de HxGN SmartNet.

## 10 PROTECCIÓN DE DATOS

- 10.1 Leica Geosystems garantiza al cliente que todos los datos personales y datos recibidos relacionados con el mismo, son usados para la prestación de servicios de HxGN SmartNet y no serán transmitidos a terceros.

## 11 DISPOSICIONES FINALES

- 11.1 Las presentes Condiciones Generales de HxGN SmartNet en combinación con el Anexo del País, incluyendo todos los pedidos de licencia y los anexos, constituyen el acuerdo integro entre las partes respecto al objeto de los mismos y reemplazan toda negociación, compromiso y pacto anterior al respecto.
- 11.2 Cualquier adición y/o modificación de las presentes Condiciones Generales de HxGN SmartNet, deberá expresarse por escrito, como una actualización de los presentes términos, con la firma válida de ambas partes contratantes.
- 11.3 El cliente no podrá ceder los derechos y deberes de los presentes Términos y Condiciones de HxGN SmartNet a terceros, ni realizar transferencia del servicio de cualquier otra manera, sin el consentimiento previo y por escrito de Leica Geosystems.
- 11.4 El Cliente deberá reembolsar todos los costes y gastos, incluyendo los honorarios de abogados y los gastos judiciales, en los que incurra Leica Geosystems en el marco de una reclamación judicial justificada o afirmación de sus derechos de acuerdo con las presentes Condiciones Generales de HxGN SmartNet.
- 11.5 En el supuesto de que, por cualquier motivo, cualquier disposición de estas Condiciones Generales de HxGN SmartNet fuera declarada nula, no se verá afectada la validez de las restantes disposiciones de los mismos. En tal caso, la disposición declarada nula será reemplazada por otra legalmente válida que más fielmente refleje la intención original de las partes contrayentes.

## 12 LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

- 12.1 Las presentes Condiciones Generales de HxGN SmartNet, en combinación con el Anexo del País, incluyendo todos los contratos de licencia, se regirán por la ley española. Se excluye expresamente la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Mercantil Internacional (del 11 de Abril de 1980). Ambas partes se comprometen en caso de surgir controversias entre ellas en relación a las presentes Condiciones Generales de HxGN SmartNet, Anexo del País y los acuerdos de licencia, a tratar de buena fe para llegar a una resolución amistosa. Si resultara imposible llegar a alcanzar un acuerdo a pesar de los esfuerzos de ambas partes, las partes acuerdan que los tribunales competentes serán los de la ciudad de Barcelona, los cuales tendrán la exclusiva jurisdicción para decidir sobre cualquier controversia que surgiera de o en relación con el contrato. Leica Geosystems también tendrá el derecho a iniciar acciones legales contra el cliente en su domicilio, lugar de residencia o sede corporativa.

## 13 ANEXO TÉRMINOS LOCALES DE SMARTNET

- 13.1 Los Términos del Anexo del País de SmartNet del presente documento de Condiciones Generales de HxGN SmartNet, forman parte integrante del presente documento de Condiciones Generales de HxGN SmartNet modificado en el momento en que se trate.
- 13.2 En caso de conflicto, las disposiciones del Anexo del País de las Condiciones Generales de HxGN SmartNet, prevalecerán sobre los Condiciones Generales de HxGN SmartNet.

# Términos y Condiciones Generales de Servicio de HxGN SmartNet

## Anexo de Términos del País para España

Document version 2.00

23/02/2021

### 1. DENOMINACIÓN

- 1.1 El servicio de Tiempo Real RTK y el servicio de Postproceso se ofrecen a través del cálculo de red para el territorio de España, incluyendo la provisión de los datos de correcciones establecidos en la subsección 3 por parte de Leica Geosystems y llevará la denominación de HxGN SmartNet.

### 2. INFRAESTRUCTURA DE ESTACIONES DE REFERENCIA

- 2.1. Leica Geosystems gestiona una infraestructura de red de estaciones de referencia a nivel nacional y tiene acceso a los datos de distintas de redes de estaciones de referencia, privadas y públicas, regionales y nacionales, propias y de terceros, para el territorio de España.

Para disponer de una relación de cobertura más detallada, consulte la web oficial (<https://hxgnsmartnet.com/es-es/>).

- 2.2. Los datos de estaciones de referencia procedentes de infraestructuras propias y/o de distribuidores autorizados son propiedad de:

- Leica Geosystems S.L.

Los datos de estaciones de referencia de organismos públicos que proporcionan datos a Leica Geosystems para el servicio de Red RTK para HxGN SmartNet en España son:

- Gobierno del Principado de Asturias
- Gobierno de Cantabria
- Diputación Foral de Gipuzkoa
- Diputación Foral de Bizkaia
- Gobierno Vasco
- Gobierno de la Comunidad Foral de Navarra
- Junta de Castilla y León - Instituto Tecnológico Agrario de Castilla y León
- Diputación General de Aragón – Instituto Geográfico de Aragón
- Generalitat de Catalunya - Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya
- Generalitat Valenciana – Instituto Cartográfico Valenciano
- Gobierno de las Islas Baleares – Servicio de Información Territorial de las Islas Baleares
- Junta de Andalucía – Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía
- Junta de Extremadura
- Gobierno de la Región de Murcia
- Instituto Geográfico Nacional
- Ayuntamiento de Leganés
- Ayuntamiento de Alcalá de Henares (colabora con la ubicación del equipo)
- Ayuntamiento de Guadarrama (colabora con la ubicación del equipo)
- Ayuntamiento de Guadalajara (colabora con la ubicación del equipo)
- Ayuntamiento de Villarejo de Salvanés (colabora con la ubicación del equipo)

Los datos de las estaciones de referencia provenientes de estos organismos son propiedad de los mismos.

Los datos de estaciones de referencia procedentes de infraestructuras propias y/o de distribuidores autorizados son:

- Leica Geosystems S.L.

- 2.3. Los datos de las estaciones de referencia proporcionados incluirán las coordenadas oficiales de las estaciones de referencia, los parámetros de calibración de antena de los lugares de recepción y los datos brutos de las observaciones de satélites GNSS determinadas en las estaciones de referencia.

- 2.4. Debido a los distintos acuerdos con organismos oficiales y empresas privadas para la cesión de datos de sus infraestructuras de estaciones de referencia permanentes, los proveedores pueden ir cambiando.

### 3. SERVICIOS Y LICENCIAS DE USO

#### 3.1. Licencia de Uso para Servicios de Tiempo Real RTK:

HxGN SmartNet Servicio de Red RTK: como resultado del cálculo de red de HxGN SmartNet, el Cliente recibirá datos de corrección RTK derivados de la utilización de GNSS L1, L2 y otras señales, código y fase de portadoras, así como, si es aplicable, observaciones geodésicas de satélites (como se entiende generalmente en el contexto de las señales GNSS), que permite el posicionamiento en el rango centimétrico, mediante el acceso a Internet a través de GPRS / NTRIP en formatos estandarizados (RTCM)

Dependiendo del tipo de licencia contratada se tendrá acceso a distintos tipos de correcciones RTK: para todo el país, limitadas por región, temporales o por cuota de uso. Para conocer los tipos de servicios RTK consulte los servicios disponibles en la web <https://hxgnsmartnet.com/es-es/>

#### 3.2. Licencia de Uso para Servicios de Tiempo Real Submétrico:

HxGN SmartNet Servicio de Red RTK: como resultado del cálculo de red de HxGN SmartNet, el Cliente recibirá datos de corrección RTK derivados de la utilización de GNSS L1 y otras señales, código, así como, si es aplicable, observaciones geodésicas de satélites (como se entiende generalmente en el contexto de las señales GNSS), que permite el posicionamiento en el rango submétrico, mediante el acceso a Internet a través de GPRS / NTRIP en formatos estandarizados (RTCM)

Para conocer los tipos de servicios RTK consulte los servicios disponibles en la web <https://hxgnsmartnet.com/es-es/>

#### 3.3. Licencia de Uso para Servicios de Postproceso:

HxGN SmartNet Servicio de Postproceso: se proporcionará al cliente un servicio de descarga de observaciones GNSS en formato estandarizado (RINEX) para el cálculo en postproceso de posiciones de observaciones de receptores de campo con los datos registrados por las estaciones de referencia de la red. Las tasas de registro y formatos podrán variar y su disponibilidad estará limitada en el tiempo.

Así mismo, se proporciona un servicio de cálculo online en postproceso de posiciones del receptor del cliente subidas en formato estándar RINEX a un centro de cálculo vía web, para las zonas de cobertura disponibles. Los datos de las estaciones de referencia de la red HxGN SmartNet para este cálculo también están limitados en el tiempo.

En algunas licencias de uso para Tiempo Real también se incluye la licencia de uso para Servicios de Cálculo en Postproceso. Consultar en la web <https://hxgnsmartnet.com/es-es/> las licencias que disponen de este servicio.

#### 3.4. Los distintos servicios se proporcionarán con datos de observaciones GPS, GPS+GLONASS o GNSS según disponibilidad. Dicho envío se realiza en tiempo real (es decir, con una edad de los datos de un - 1 - segundo) y con una velocidad de datos de 1 Hz.

#### 3.5. Todos los servicios incluyen un servicio de soporte técnico al cliente en horario comercial de lunes a jueves de 8:30 AM a 17:45 PM y viernes de 8:00 AM a 15:00 PM (salvo fines de semana y festivos en Madrid) solo para consultas relacionadas con los servicios de HxGN SmartNet y no con el equipo del cliente.

### 4. DERECHO DE USO

#### 4.1. El derecho de uso de los servicios y licencia de uso se concederá al cliente mediante la entrega por escrito de un ID de usuario y una contraseña de cliente.

#### 4.2. Dicha autorización del usuario comenzará a las 0:00 horas del día indicado en el pedido de licencia, como inicio de la licencia y terminará a las 24:00 horas del último día del plazo de la licencia a la que pertenece.

### 5. CONDICIONES DE PAGO

#### 5.1 La tarifa de la licencia de uso que se indica en el tipo de licencia se encuentra publicada en la web oficial (<https://hxgnsmartnet.com/es-es/>) y su importe se cobrará antes de la fecha de inicio de la licencia.

#### 5.2 La licencia contendrá un conjunto de datos básicos específicos según licencia. El derecho de licencia establecido para el paquete de datos básico se aplicará durante el tiempo indicado en los términos declarados de la licencia y se imputará en la factura.

#### 5.3 Todas las tarifas de licencia y precios se entenderán exclusivamente sin IVA.

#### 5.4 En tanto no se establezca lo contrario en la factura, cada factura se abonará en un plazo de 7 días. Los pagos del cliente sólo se considerarán realizados cuando Leica Geosystems puede disponer de la cantidad.

#### 5.5 Por otra parte, se aplicarán las Condiciones Generales de Venta y Suministro de Leica Geosystems.

## 6. GARANTÍA Y RESPONSABILIDAD

- 6.1 Leica Geosystems no garantiza la exactitud e integridad o disponibilidad permanente de los datos de corrección debido a que no tiene control sobre la infraestructura de comunicaciones, así como de los datos de las estaciones de referencia pertenecientes a terceros.

Leica Geosystems sólo será responsable de los daños resultantes del uso o mal funcionamiento de los datos de corrección en caso de mala conducta intencionada o negligencia grave por parte de Leica Geosystems, o en caso de mala conducta intencionada o negligencia grave de un representante legal de Leica Geosystems, en caso de daños producidos por la violación de obligaciones contractuales esenciales por negligencia leve, la responsabilidad de Leica Geosystems se limitará a los daños previsibles contractuales. Cualquier otra responsabilidad quedará excluida.

- 6.2 Los usuarios están obligados a conocer que el sistema de satélites GPS, GLONASS, GALILEO y BEIDOU están administrados por los gobiernos propietarios. Por tanto, Leica Geosystems, s.l. no puede asumir ninguna responsabilidad derivada del mal funcionamiento de cualquiera de los satélites que integran la constelación, así como de la decisión de los gobiernos propietarios de apagar los satélites correspondientes.
- 6.3 Leica Geosystems no puede responsabilizarse de problemas en la red ocasionados por situaciones de fuerza mayor tales como desastres naturales, incendio, inundación, explosión o casos similares que afecten a una o a varias estaciones GNSS permanentes.
- 6.4 Se establece como horario efectivo de uso de HxGN SmartNet los 365 días del año durante las 24 horas. Así mismo, el horario de gestión de HxGN SmartNet es de lunes a jueves de 8:30 AM a 17:45 PM y viernes de 8:00 AM a 15:00 PM. En este horario se procede a la resolución de cualquier incidencia y soporte técnico.
- 6.5 El Cliente será responsable frente a Leica Geosystems por el incumplimiento de las presentes Condiciones de HxGN SmartNet, en particular por los daños sufridos como consecuencia del incumplimiento del acuerdo de utilización o transmisión de datos o claves de acceso de los servicios por parte del Cliente o de sus empleados.
- 6.6 El Cliente deberá indemnizar y mantener a Leica Geosystems indemne de cualquier reclamación de terceros en la medida admisible por la ley.

## 7. DISPONIBILIDAD

- 7.1 Previa solicitud en caso de duda, Leica Geosystems se reserva el derecho de comprobar la disponibilidad de datos sobre los protocolos base.

## 8. JURISDICCIÓN

- 8.1 Se aplicará la legislación española. La Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Mercantil Internacional (CISG) no será aplicable.
- 8.2 Para todos los litigios derivados del presente contrato, Madrid se acuerda como lugar exclusivo de jurisdicción.

## 9. MODO DE COMUNICACIÓN

- 9.1 Para cualquier comunicación entre las partes, incluidas las modificaciones de este contrato, se consideran válidos los siguientes medios de comunicación: carta certificada con acuse de recibo (a la dirección de Leica Geosystems en España), correo electrónico a (es.support@hxgnsmartnet.com), correo electrónico certificado (es.support@hxgnsmartnet.com), fax, notificación en el sitio web dedicado al servicio. Las referencias para las comunicaciones de variación de contrato serán las informadas por el Cliente durante el registro.

## 10. PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

Leica Geosystems AG y Leica Geosystems, S.A. de C.V., indistintamente, ("Leica Geosystems" o "Nosotros" o "Nos") respetan la privacidad. Nosotros estamos comprometidos con el procesamiento seguro de datos personales y el cumplimiento de la ley de protección de datos aplicable. Hemos implementado medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger sus datos personales contra la pérdida o el acceso ilegal. El número de personas con acceso a los datos personales es limitado. Solo las personas asociadas con Nosotros que necesiten procesar los datos personales de acuerdo con los propósitos a continuación tendrán acceso a los datos personales.

A continuación, se describe cómo procesamos los datos personales.

### CÓMO PROCESAMOS LOS DATOS PERSONALES

Cumpliendo con nuestras obligaciones contractuales con la empresa del cliente, por ejemplo, envío de presupuestos, administración de pedidos, suministro de productos y servicios al cliente, facturación, respuesta a solicitudes de servicio, etc.

## CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES QUE PROCESAMOS

Datos maestros personales (datos personales clave); datos de contacto; datos clave del contrato (relaciones contractuales / legales, intereses contractuales o de productos)

### LOS FINES DEL PROCESAMIENTO

Cumpliendo con nuestras obligaciones contractuales con la empresa del cliente, por ejemplo, envío de presupuestos, administración de pedidos, suministro de productos y servicios al cliente, facturación, respuesta a solicitudes de servicio, información de novedades etc.

### BASE LEGAL PARA EL PROCESAMIENTO

Está dentro del interés legítimo de Nosotros y el cliente procesar los datos personales para los fines mencionados anteriormente. Usamos dicha información personal para cumplir con nuestras obligaciones contractuales con el cliente. El impacto de la privacidad del procesamiento es bajo, ya que Leica Geosystems se pone en contacto con el cliente solo a nivel profesional.

## DESTINATARIOS (O CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS) DE LOS DATOS PERSONALES

Compartimos la información personal solo con compañías dentro del Grupo Hexagon.

### PERIODO DE RETENCIÓN

Retendremos los datos mientras exista relación comercial con el cliente. Retendremos y usaremos dicha información durante los períodos de prescripción legales aplicables y según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir los acuerdos.

\*\* Cuando Hexagon Geosystems y Leica Geosystems han solicitado su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales, puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto en el correo electrónico: [privacy.geo@hexagon.com](mailto:privacy.geo@hexagon.com).

## TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES A TERCEROS PAÍSES

Sus datos personales pueden transferirse a un país fuera de la UE / EEE como Canadá (organizaciones comerciales), Nueva Zelanda, Suiza y EE. UU. (Limitado al marco del Escudo de la privacidad) que ofrecen un nivel similar de protección dentro de la UE / EEE. La transferencia se basa en la base legal descrita en CÓMO PROCESAMOS SUS DATOS PERSONALES y es para el propósito descrito en CÓMO PROCESAMOS SUS DATOS PERSONALES. La transferencia a estos países se basa en la decisión de adecuación de la Comisión Europea.

Sus datos personales pueden ser transferidos a un país fuera de la UE / EEE como Australia, Brasil, Chile, China, Colombia, Hong Kong, India, Indonesia, Japón, Malasia, México, Perú, Filipinas, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Corea del Sur, Taiwán, Tailandia, Emiratos Árabes Unidos, Estados Unidos, Venezuela, que pueden tener un nivel de protección más bajo que dentro de la UE / EEE. La transferencia se basa en la base legal descrita en CÓMO PROCESAMOS SUS DATOS PERSONALES. Al transferir datos personales a estos países, Hexagon Geosystems y Leica Geosystems utilizamos cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea para garantizar un nivel suficiente de protección de sus datos personales. Las cláusulas contractuales estándar se pueden encontrar en el siguiente enlace: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm).

## ¿CUALES SON SUS DERECHOS?

Tiene derecho a saber qué datos personales procesamos sobre usted. Tiene derecho a solicitar acceso a sus datos personales y puede solicitar que le proporcionemos una copia de dichos datos. Tiene derecho a que se corrijan los datos personales incorrectos y, en algunos casos, puede solicitar que eliminemos sus datos personales. También tiene derecho a oponerse a cierto procesamiento de sus datos personales, y solicitar que el procesamiento de sus datos personales sea limitado. La limitación o eliminación de sus datos personales puede ocasionar que Nosotros no podamos cumplir nuestros compromisos con usted. También tiene derecho a solicitar la portabilidad de datos, donde sus datos personales se extraen en un formato legible por máquina y se transfieren a otro controlador. Es posible que Nosotros no estemos obligados a cumplir con su solicitud de eliminación, restricción, objeción o portabilidad de datos. Circunstancias adicionales como el ejercicio del derecho a la libertad de expresión e información, el cumplimiento de una obligación legal que requiere procesamiento por la UE o la legislación del Estado miembro o la tramitación para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales pueden justificar un procesamiento posterior por Nosotros. Hexagon Geosystems y Leica Geosystems evaluarán la elegibilidad de su solicitud y le informarán sobre la decisión y el razonamiento de Hexagon Geosystems y de Leica Geosystems. Cuando nos haya dado su consentimiento para procesar sus datos personales, puede retirar su consentimiento en cualquier momento y sin justificación. Cuando retira su consentimiento, ciertos datos personales (solo en la medida en que sean absolutamente necesarios) se conservarán en nuestra lista "No contactar".

Si tiene preguntas sobre cómo procesamos los datos personales que le conciernen, puede contactarnos en el correo electrónico: [privacy.geo@hexagon.com](mailto:privacy.geo@hexagon.com).

## OBJECIONES Y QUEJAS

Si tiene alguna objeción o queja con respecto a la forma en que procesamos sus datos personales, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de supervisión de protección de datos pertinente, donde las leyes aplicables establecen dicha reparación.

## IDENTIDAD DEL OFICIAL DE PRIVACIDAD

Puede ponerse en contacto con el responsable de privacidad de Hexagon Geosystems y Leica Geosystems en: [privacy.geo@hexagon.com](mailto:privacy.geo@hexagon.com).

## IDENTIDAD DEL CONTROLADOR DE SU INFORMACIÓN

Hexagon AB, cuyo número de registro de la compañía sueca es 556190-4771, en la dirección Lilla Bantorget 15, P.O. Box 3692, SE-103 59 Stockholm, Sweden ([hexagon.com](http://hexagon.com)), sus subsidiarias y joint ventures controladas son los controladores de sus datos personales.

Leica Geosystems opera dentro de una estructura de matriz / división y utiliza herramientas de procesamiento de datos compartidas entre múltiples entidades del Grupo Hexagon. De ello se deduce que su ubicación y su relación comercial con Leica Geosystems son esenciales para determinar los controladores relevantes en términos del procesamiento de sus datos personales dentro del Grupo Hexagon.

Tras su solicitud al Oficial de Privacidad, se le proporcionarán todos los detalles de los controladores pertinentes dentro del Grupo Hexagon que es / son responsables del procesamiento de sus datos personales. Proporcionaremos el nombre y los datos de contacto de cualquier oficial de protección de datos designado por el controlador correspondiente.

### 11. PRIVACIDAD DE LA POSICIÓN:

Se informa al titular de la licencia de que Leica Geosystems necesita identificar la ubicación del operador para proporcionar el servicio de posicionamiento de precisión y otros servicios relacionados. Es responsabilidad del titular de la licencia informar al operador.